

CORPORATE CONNECT

Brukerveiledning

04.02.2024

Innholdsfortegnelse

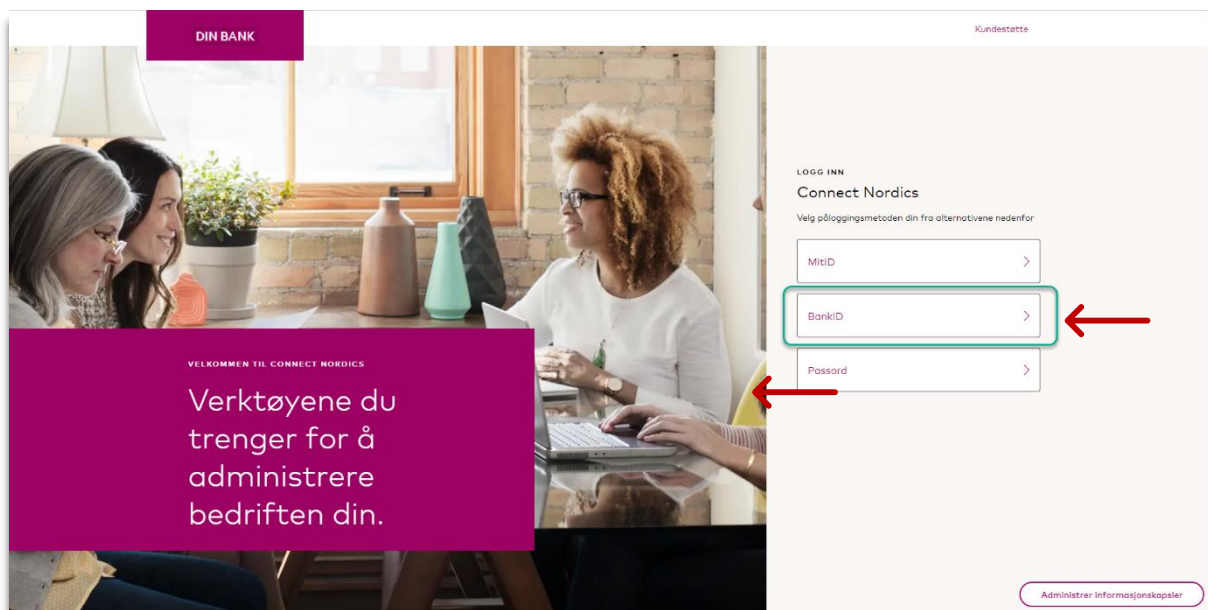
Slik kommer du i gang!.....	3
Aktivering av bruker	3
Pålogging med BankID.....	8
Funksjoner i portalen.....	10
Legge til favoritt	11
Fjerne favoritt	13
Skifte språk	14
Noe du lurer på?.....	15

Slik kommer du i gang!

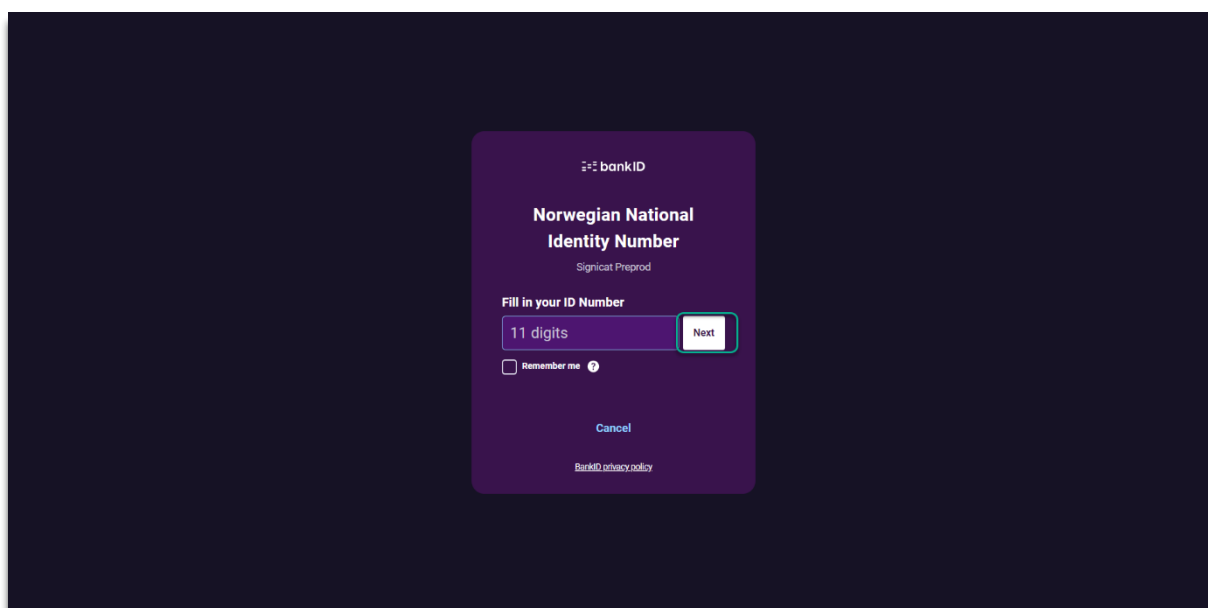
Aktivering av bruker

Logg deg på med BankID via lenken for Corporate Connect på bankens hjemmeside.

Når du har klikket på «Logg inn» vil du få opp din nye påloggingsside. Her skal du velge BankID som påloggingsmetode fremover:



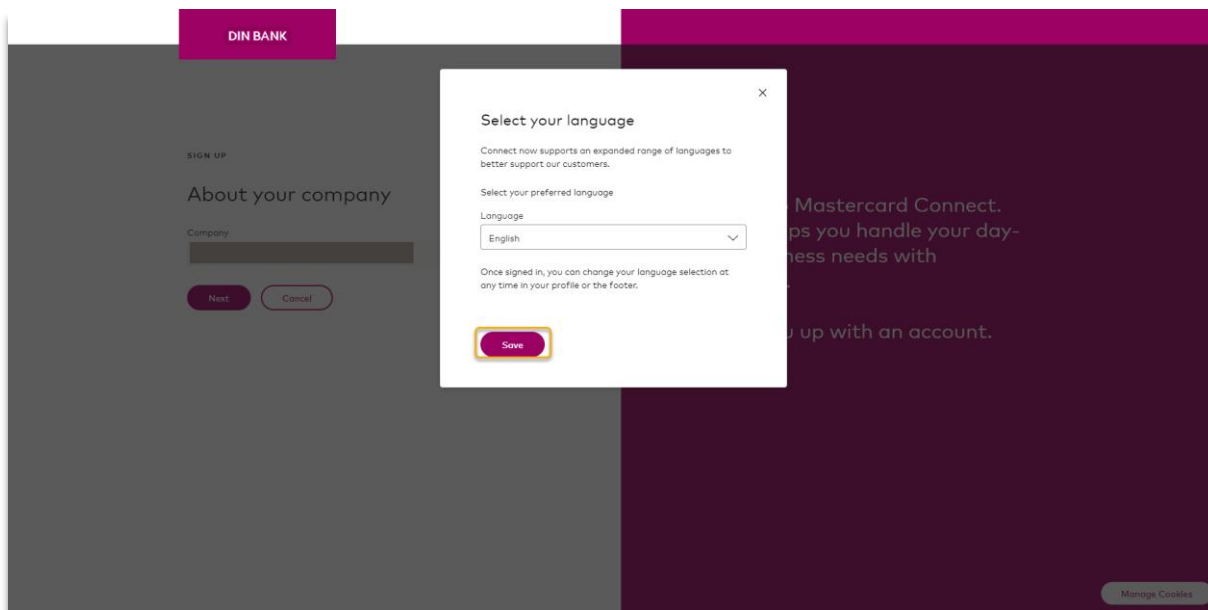
Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».



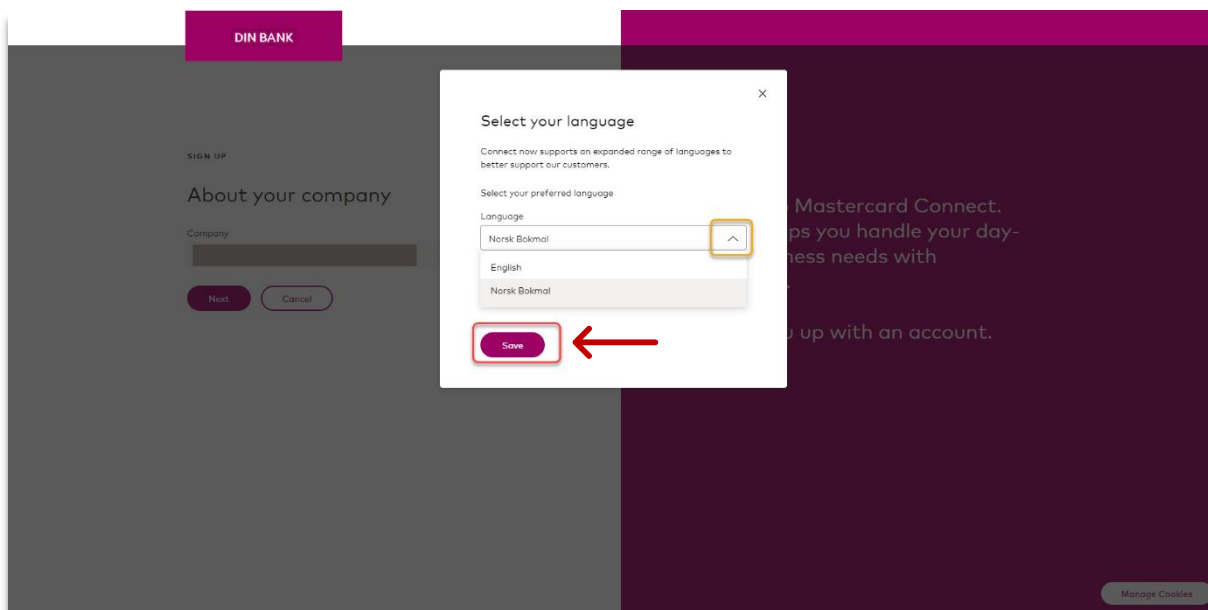
Følg deretter instruksjonene fra BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.

Du vil nå få opp prosessen for brukeraktivering.

Her skal du først velge språket du ønsker i portalen, men dersom ønsket språk allerede er valgt klikk på «Save» eller «Lagre», avhengig av hvilket språk din nettleser har.



Hvis du ønsker å skifte språk klikk på nedtrekks menyen for språk, velg ønsket språk og fortsett ved å klikke på «Save» eller «Lagre» som skjermbildet viser under:



Du vil nå få opp informasjon om din bedrift som skal bekreftes ved å klikke på «Neste».

DIN BANK

REGISTRER DEG

Om bedriften din

Bedrift

DIN BEDRIFT

Neste Avbryt

Velkommen til Mastercard Connect. Connect hjelper deg med å håndtere dine daglige forretningsbehov med Mastercard.

La oss sette opp en konto for deg.

Administrer Informasjonskapsler

NB! Klikker du på «Ikke nå» vil du måtte starte brukeraktiveringen på nytt neste gang du logger deg på med BankID.

Neste steg er å fylle ut eller bekrefte din kontaktinformasjon som er uthevet i gult i skjermbildet under. Deretter klikk på «Neste».

DIN BANK

REGISTRER DEG

Om deg

La oss bekrefte at kontaktinformasjonen din er riktig

Fornavn Etternavn

Donald Duck

Jobbmailadresse Jobbtelefon

donald.duck@dinbedrift.no 98765432

Neste Ikke nå

Takk for at du bekreftet kontaktinformasjonen din.

Dette hjelper oss å sikre at din
DIN BANK B2B-
plattformkontoen er satt opp riktig.

Administrer Informasjonskapsler

NB! Klikker du på «Ikke nå» vil du måtte starte brukeraktiveringen på nytt neste gang du logger deg på med BankID.

Det siste steget krever at du fyller ut to sikkerhetsspørsmål som du selv velger ut og svarer ut på i fritekst. Husk og merke avkryssingsboks på bekreftelse av vilkår for bruk.

Merk at det ikke er mulig å bruke de norske bokstavene Æ, Ø eller Å i svarene på sikkerhetsspørsmålene. For å unngå problemer anbefales det å benytte andre bokstaver eller formuleringer uten disse tegnene. Dette gjelder både små og store bokstaver.

Hvis du forsøker å bruke Æ, Ø eller Å, vil systemet ikke godta svaret, og du må skrive det om før du kan gå videre i registreringsprosessen.

The screenshot shows the 'DIN BANK' registration interface. On the left, under 'REGISTRER DEG', the user is prompted to 'Se gjennom kontoen din' and answer two security questions. Each question has a dropdown menu to select a question and a text input field to provide the answer. A red arrow points to a checkbox labeled 'Jeg bekrefter at jeg har lest og godtar Mastercard Connect Nordics Vilkår for bruk...'. Below the checkbox is a button labeled 'Fyller' and another labeled 'Forrige steg'. On the right, a purple banner contains the text: 'Disse sikkerhetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til DIN BANK i tilfelle du noen gang blir utestengt fra kontoen din'. At the bottom right of the banner is a button labeled 'Administrer Informasjonskopier'.

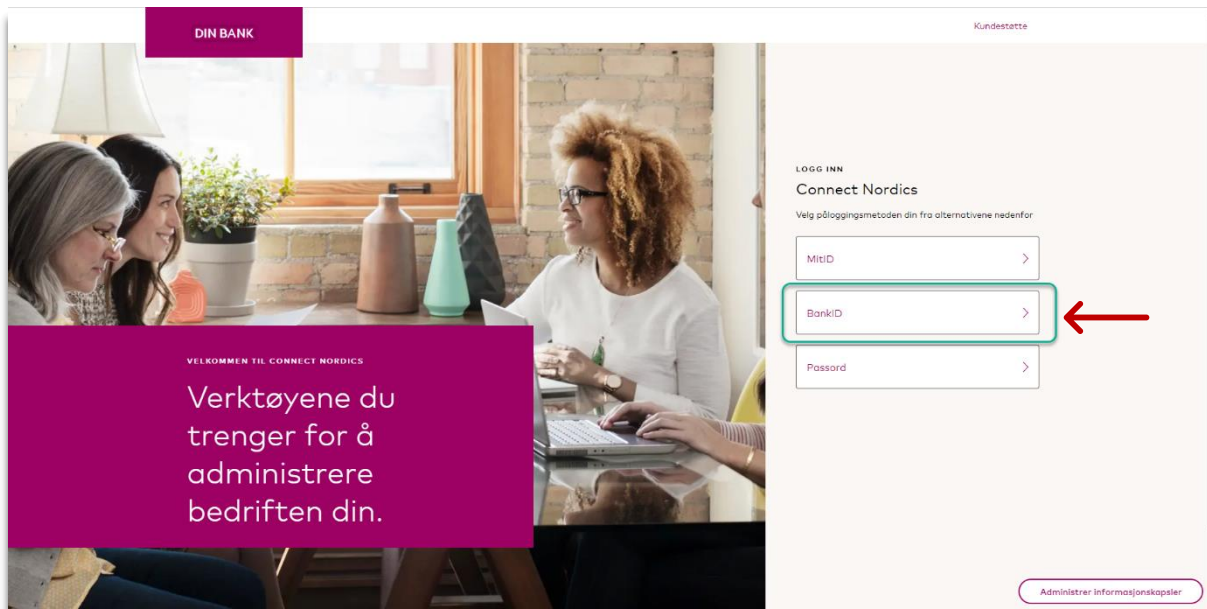
Under ser du et eksempel på valgte spørsmål og utfylte svar:

Klikk på «Fullfør» når du er klar.

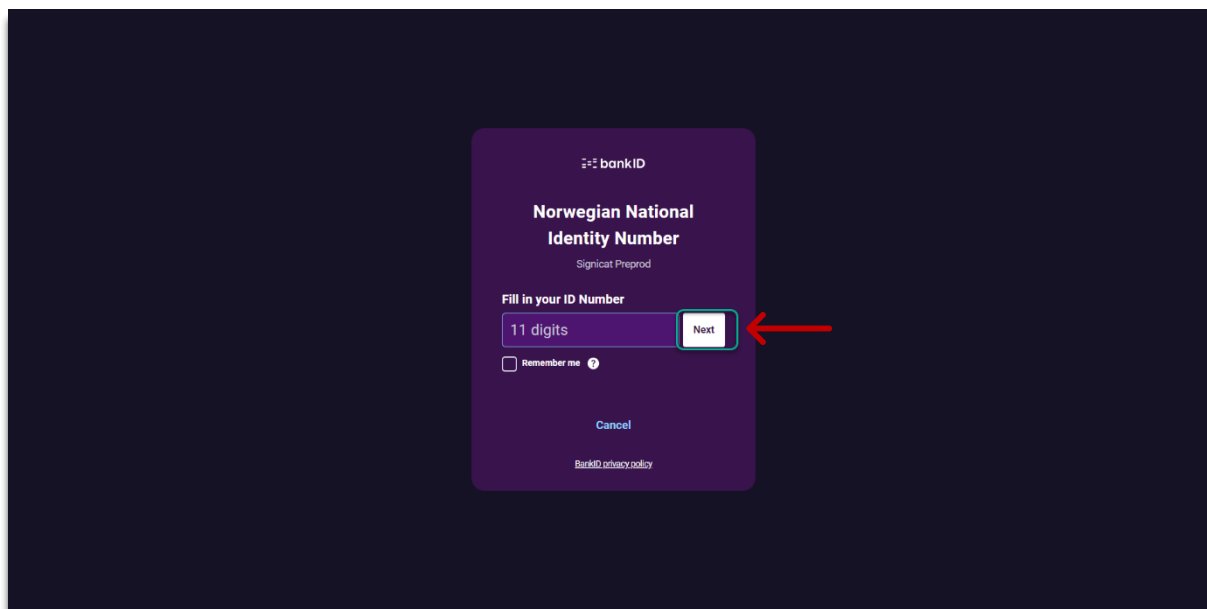
Du skal få opp en beskjed om at du nå har registrert deg i portalen. Klikk på «Logg inn».

Pålogging med BankID

Du vil nå få opp din nye påloggingsside. Her skal du velge BankID som påloggingsmetode fremover:

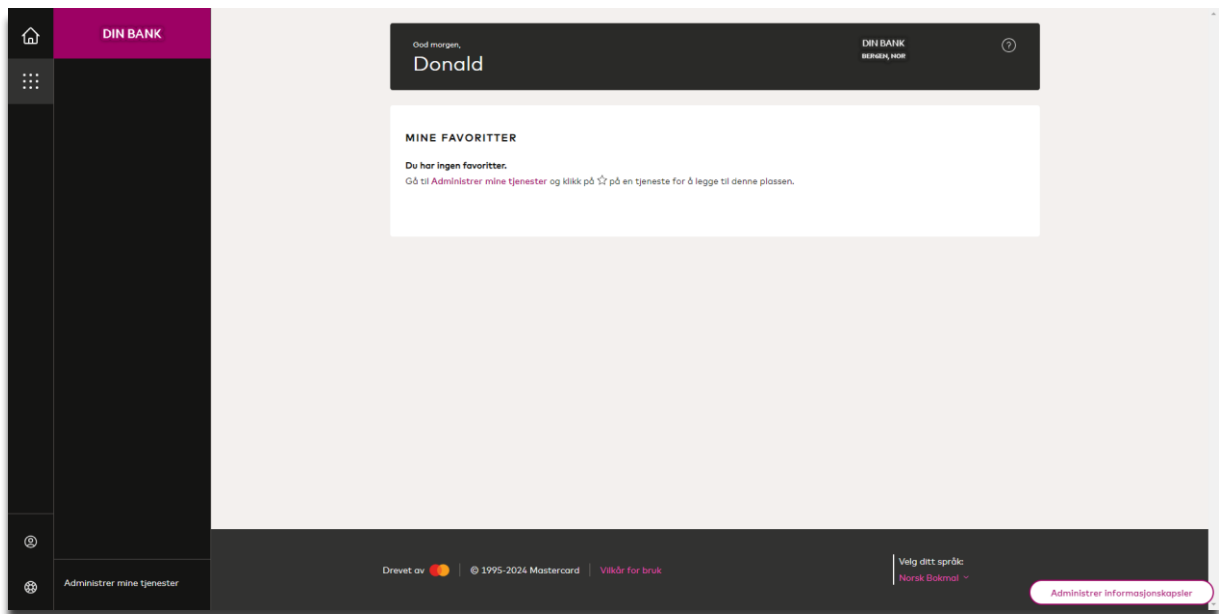


Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».

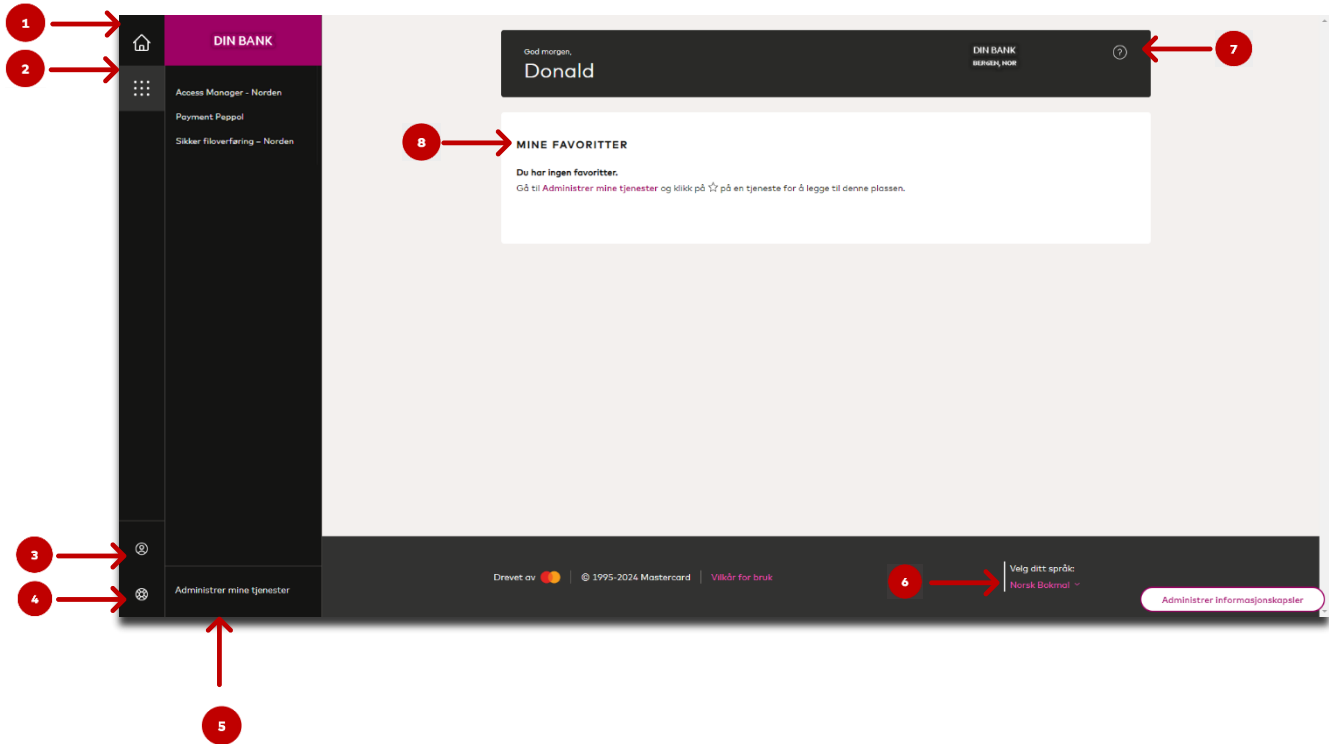


Du skal nå følge instruksjonene for BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.

Til slutt vil du få opp din forside for portalen slik som illustrert på skjermbilde under:



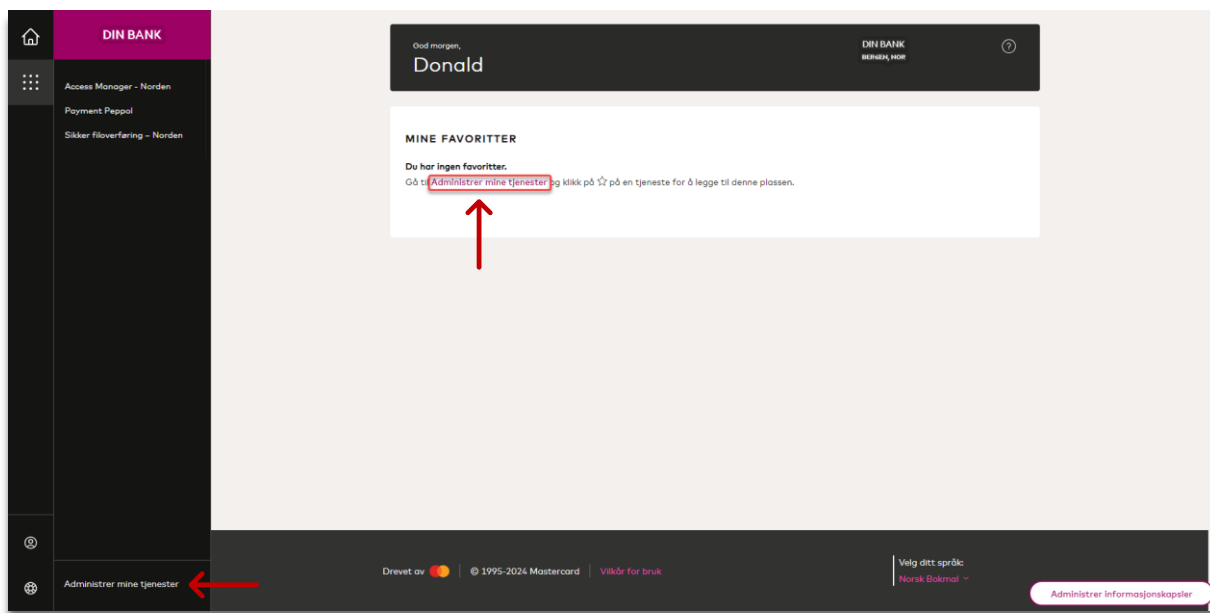
Funksjoner i portalen



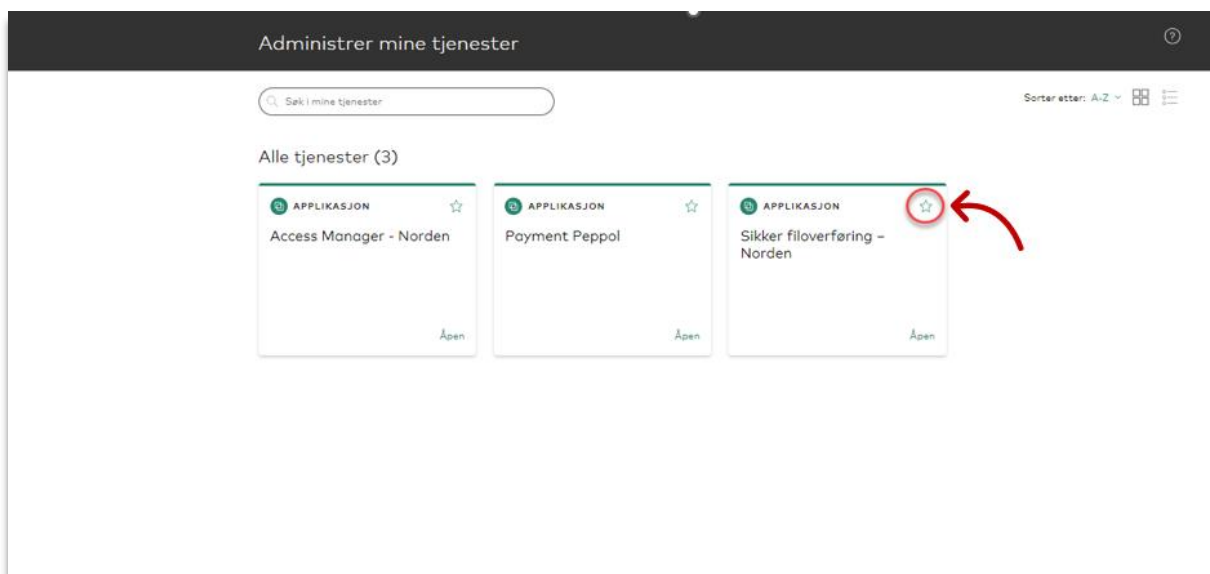
1. **Hjemfunksjon:** klikk på denne for å komme tilbake til din forside.
2. **Mine tjenester:** viser en enkel oversikt over tjenester du har tilgang til.
3. **Brukerprofil:** gir deg oversikt over din profil, samt muligheten for å logge av din bruker.
4. **Hjelpesenter:** her finner du informasjon om kundesupport ved behov.
5. **Tjenestefunksjon:** oversikt over tjenester du har tilgang til og kan administrere ved behov.
6. **Språkfunksjon:** endring av språk etter behov.
7. **Spørsmål ikon:** kontaktinformasjon til kundesupport.
8. **Favorittfunksjon:** her kan du legge til tjenester som favoritter, slik at du enkelt får tilgang til disse med en gang du er pålogget.

Legge til favoritt

På forsiden din, vil du finne en oversikt som heter «Mine favoritter». Denne vil gjøre det enklere å få tilgang til dine tjenester umiddelbart. For å legge til en tjeneste på favoritt, klikk på «Administrer mine tjenester». Her kan du velge et av alternativene pilene peker mot under:

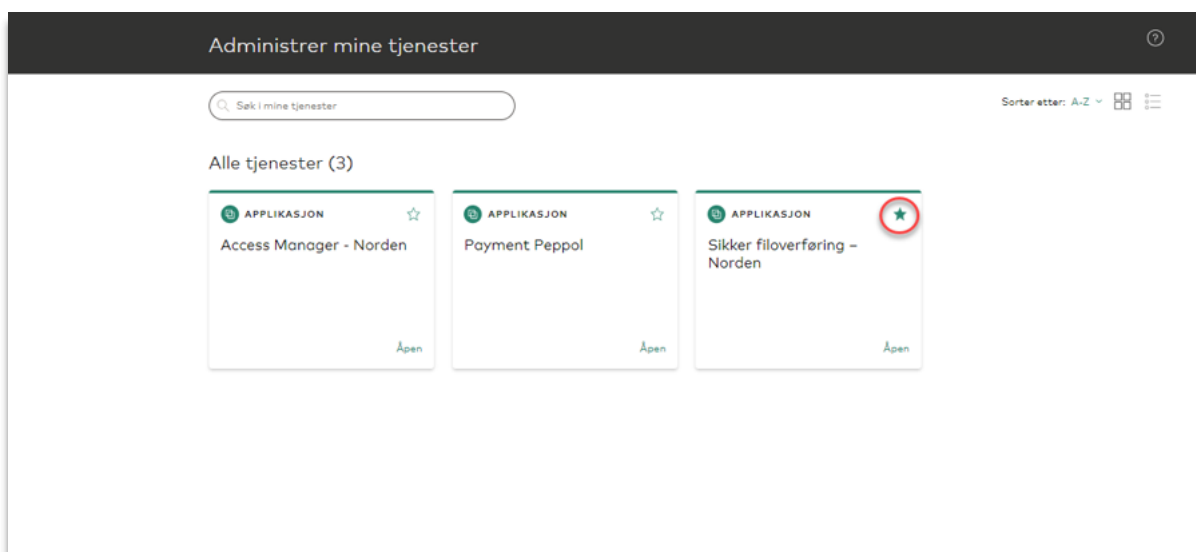


På høyre hjørne av hver tjeneste vil du finne en liten stjerne. Klikk på stjernen tilhørende tjenesten du ønsker å legge til som en favoritt. Slik som illustrert under:

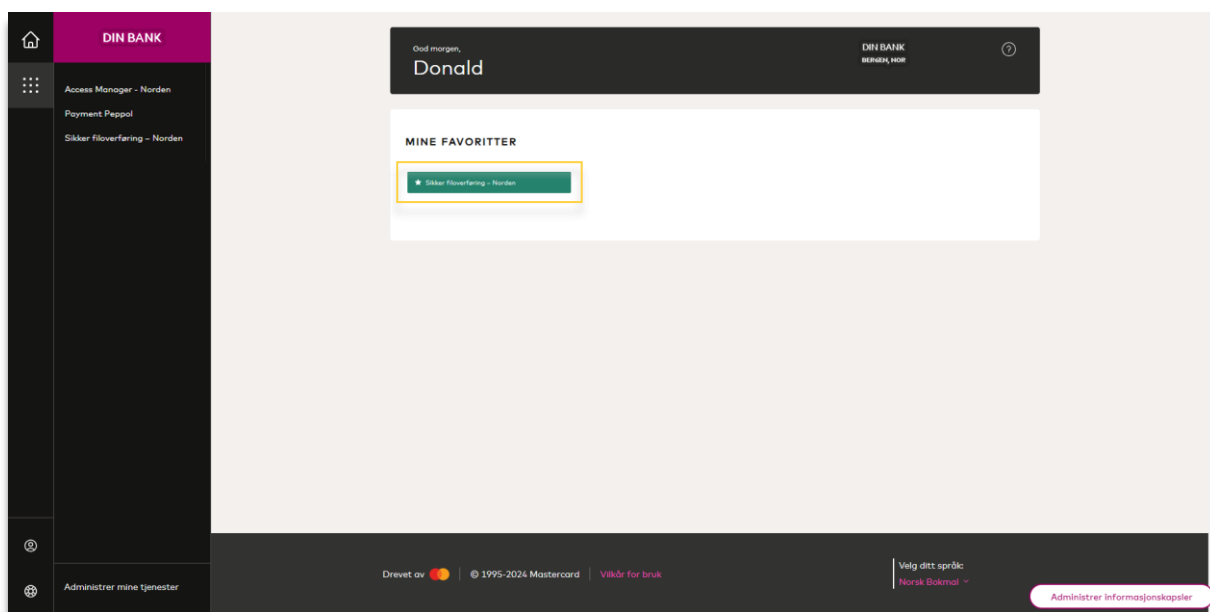


NB! Din tjenesteoversikt vil variere ut ifra hvilke tjenester du har tilgang til i portalen.

Stjernen er nå merket på ønsket tjeneste som favoritt.



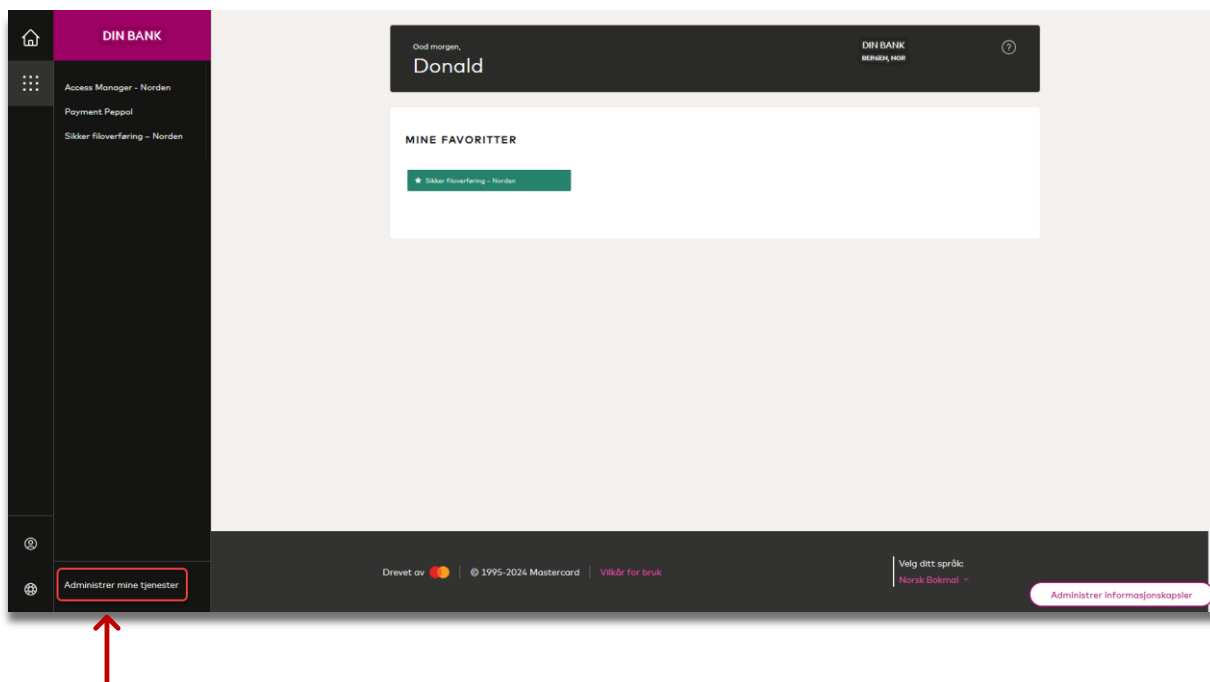
Klikk på hjemikonet/funksjonen oppe til venstre, for å komme tilbake til forsiden.



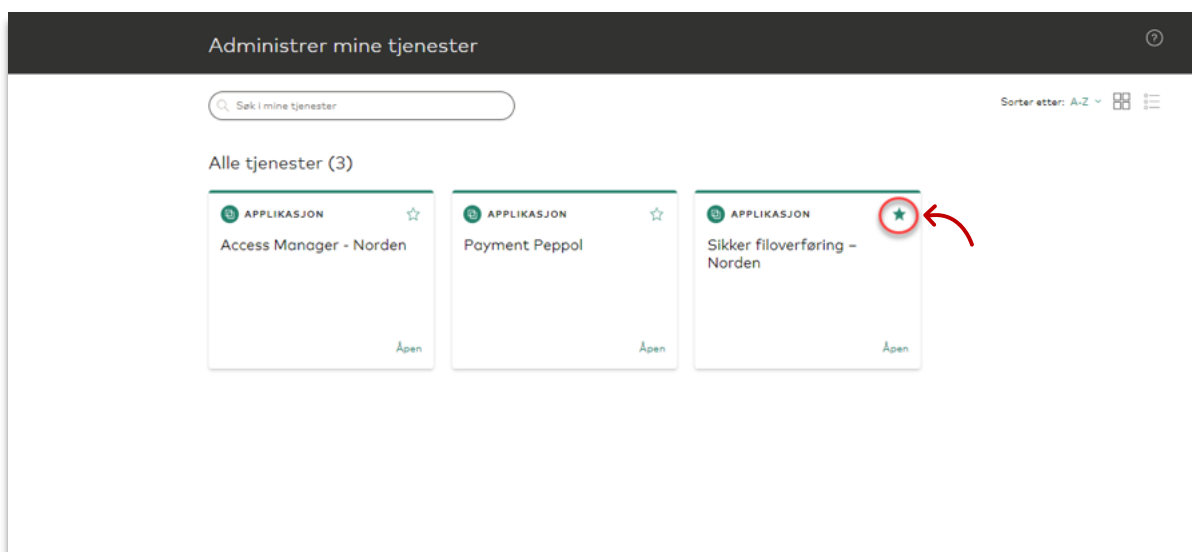
Du vil nå finne valgt tjeneste som favoritt som en synlig snarvei under «Mine favoritter» på din forside slik som illustrert på skjermbildet over.

Fjerne favoritt

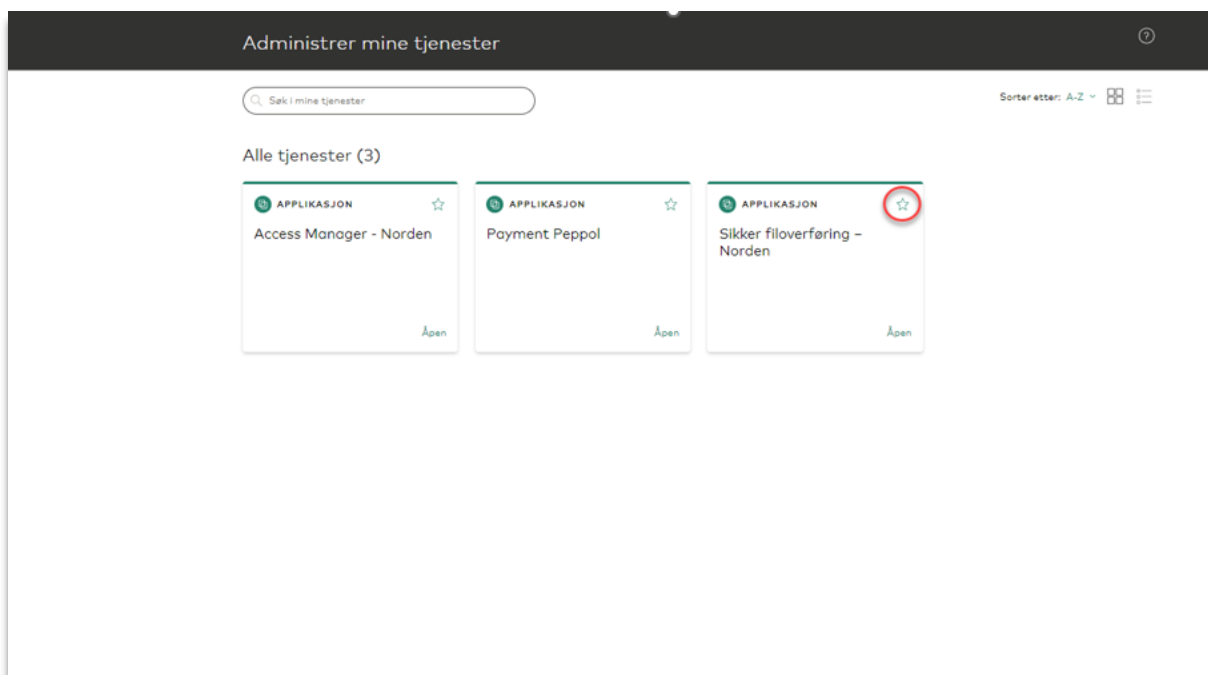
Fjern en favoritt ved å klikke på «Administrer mine tjenester»



Fjern stjernemerking på tjenesten du ikke lenger ønsker skal være synlig på din favoritt oversikt

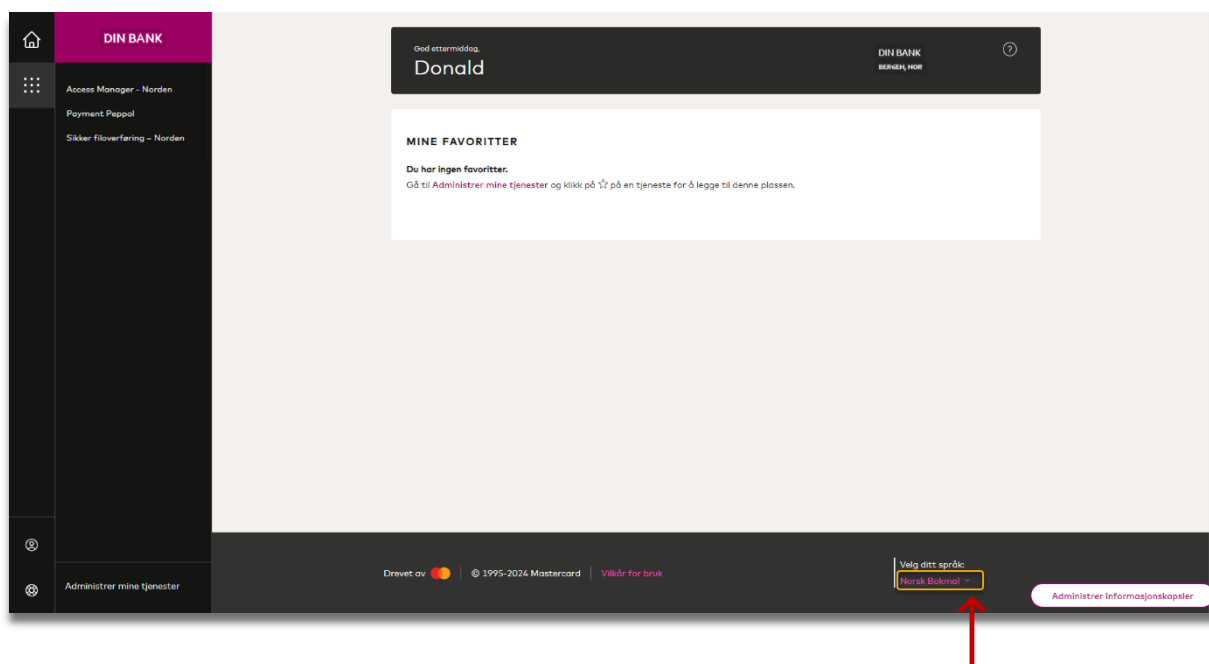


Stjernen skal nå se slik ut og tjenesten er fjernet fra din favorittoversikt:

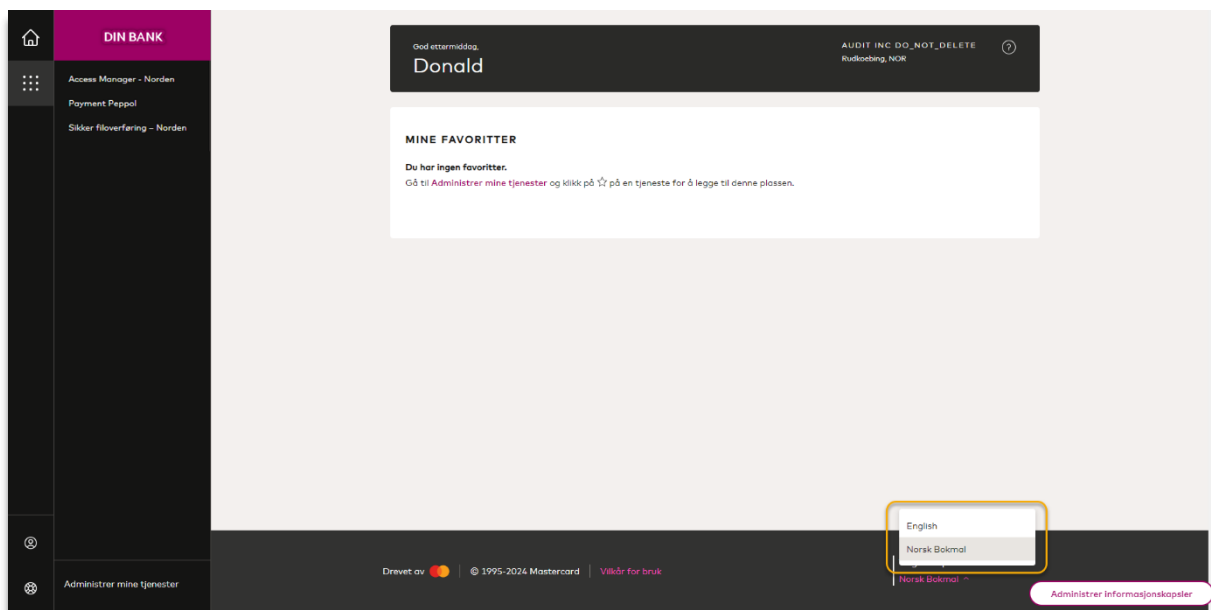


Skifte språk

Klikk på det nåværende språket som er valgt under «Velg ditt språk»



Du vil få opp tilgjengelige språk som du kan benytte. Klikk på språket du ønsker å benytte og endringen vil oppdatere seg umiddelbart.



Noe du lurer på?

Vi vet at det kan være litt utfordrende å gå over i en ny løsning, derfor vi vil gjerne minne deg på at vi i banken er her for å hjelpe. Ta kontakt med oss via hjemmesiden, eller ring oss.